

ПОЛИТИКА ПО БЕСПРИСТРАСТНОСТИ **испытательной лаборатории ООО «ИТЦ «Качество»** **СМК А/ПБ-01**

Испытательная лаборатория ООО "ИТЦ "Качество" для обеспечения доверия заказчиков основывает свою работу на следующих принципах:

- беспристрастность,
- компетентность,
- ответственность,
- открытость,
- конфиденциальность,
- независимость,
- реагирование на жалобы.

Для обеспечения независимости и беспристрастности ИЛ:

- Заключает договора только на условиях предварительной оплаты работ по испытаниям для исключения собственной финансовой заинтересованности в результатах работ.
- Гарантирует независимость ИЛ от коммерческого, финансового, административного или иного давления, способного оказать влияние на качество осуществляемой ИЛ деятельности.
- Обеспечивает отсутствие давления со стороны руководства ООО "ИТЦ "Качество" или заказчика на сотрудников ИЛ при проведении и регистрации результатов испытаний.
- Обязуется не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые ставят под сомнение его беспристрастность.
- Разрабатывает и реализует меры по предотвращению и разрешению конфликта интересов.
- Обеспечивает независимость ИЛ от изготовителей, продавцов, приобретателей, в том числе потребителей.

Руководство ИЛ берет на себя обязанность обеспечивать беспристрастность проведения работ по испытаниям и принятия решений в деятельности ИЛ.

Заведующий ИЛ ООО «ИТЦ «Качество»



Л.В. Лужанская