

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
испытательной лаборатории ООО «ИТЦ «Качество»
СМК А/ПК-01

Руководство ООО "ИТЦ «Качество» и Испытательной лаборатории (далее - ИЛ):
гарантирует соблюдать установившуюся профессиональную практику и сохранять высокое качество испытаний при обслуживании Заказчика.

Главными целями политики в области качества являются:

- обеспечение высокого уровня предоставления услуг по испытаниям и полное удовлетворение требований Заказчиков;
- проведение испытаний, измерений в полном соответствии с установленными в нормативной документации требованиями с гарантированной достоверностью и точностью;
- предотвращение или минимизация рисков и определение возможностей для улучшения деятельности;
- конфиденциальность, беспристрастность и независимость ИЛ при осуществлении деятельности.

Задачи по достижению заявленных целей в области качества:

- обеспечение функционирования системы качества ИЛ и вовлечение сотрудников в постоянное совершенствование и повышение результативности системы менеджмента качества в соответствии с требованиями Критериев аккредитации утвержденных Приказом Минэкономразвития России от 26.10.2020 г. № 707 и ГОСТ ISO/IEC 17025;
- удовлетворение требований и ожиданий Заказчика к качеству и срокам проведения испытаний;
- управление рисками/возможностями для повышения результативности СМК ИЛ, достижения лучших результатов и предотвращения негативных последствий;
- обеспечение компетентности персонала, постоянное повышение его квалификации и профессионализма в области проведения испытаний;
- соблюдения конфиденциальности и беспристрастности ИЛ при осуществлении деятельности.
- обеспечение материально-технической и информационной базы ИЛ;
- расширение перечня оказываемых услуг путем своевременного освоения новых методов испытаний и анализа рынка инновационной продукции.

Все специалисты ИЛ, участвующие в проведении испытаний, ознакомлены с Руководством по качеству и руководствуются в своей деятельности заявленной Политикой в области качества и документацией системы менеджмента качества.

Руководство ИЛ гарантирует доведение до каждого сотрудника всех документов системы менеджмента качества и изменений к ним, обеспечение их понимания и реализации всеми сотрудниками, стимулирование инициативы для результативности СМК.

Каждый сотрудник ИЛ ознакомлен с руководством по качеству, знает Политику в области качества, несёт ответственность за качество выполняемых работ на своём рабочем месте.

Ответственность за реализацию Политики в области качества принимаем на себя и гарантируем соответствие деятельности ИЛ требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025 и Приказа Минэкономразвития России от 26.10.2020 г. № 707.

Заведующий ИЛ ООО «ИТЦ «Качество»



Л.В. Лужанская

« 01 » июня 2022 г.